АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ) за 1 квартал 2014 года в Отделе организационно-правовой и кадровой работы

ТАБЛИЦА №1

	Показатели	**Количество**								**Кол-во ВОПРОСОВ В обращениях**	**Из них жалоб**	**Всего поддержано ВОПРОСОВ**	**Из них жалоб**
		Всего Обращений	**1.Из них**		**2.Из них**		**3.Из них:**						
			П	Э	повт	Дуб	Предлож.	Заявлений	Жалоб				
1	**Остаток** неразрешенных обращений на начало квартала	**5**	**4**	**1**	**0**	**0**	**0**	**4**	**1**	**5**	**1**	**-0**	**0**
2	Поступило на разрешение **за квартал**	**28**	**24**	**4**	**2**	**2**	**1**	**20**	**7**	**34**	**10**	**7**	**0**
3	**Всего рассмотрено** за квартал	**32**	**27**	**5**	**2**	**2**	**1**	**23**	**8**	**38**	**11**	**7**	**0**
4	**Остаток** нерассмотр. на конец квартала	**1**						**1**		**1**			
5	**Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам,/**в том числе:	/					**x**	**x**	**X**				
	5.1. Выездная	/					**X**	**x**	**x**				
	5.2. Документарная	/					**x**	**x**	**x**				
	5.3.Выдано предписаний	/					**x**	**x**	**X**				
	5.4.Привлечено всего к ответственности, в том числе:	/					**x**	**x**	**x**				
	5.4.1. руководителей						**x**	**x**	**X**				
	5.4.2.врачей						**x**	**x**	**X**				
	5.4.3 средний медперсонал						**x**	**x**	**x**				
6	**Поступили через**												
	Управление Президента-	**2**											
	Правительство РФ-												
	Минздрав России-												
	Правительство РА-	**4**											
	ГСЭК-												
	Органы прокуратуры-												
	Росздравнадзор	**1**											
	Роспотребнадзор												

ТАБЛИЦА № 2. ПОСТУПИВШИЕ за квартал ОБРАЩЕНИЯ в разрезе адм.-территориальных образований Республики Алтай

№	Обращения поступили из	Кол-во обращений	Кол-во в них вопросов	Из них жалоб	Поддержано вопросов	Из них жалоб
1	Горно-Алтайск	**2**	**2**	**2**	**0**	
2	Майма	**3**	**3**	**0**	**0**	
3	Чоя	**2**	**2**	**0**	**1**	**0**
4	Турочак					
5	Чемал	**3**	**3**	**2**	**0**	
6	Шебалино	**5**	**11**	**4**	**3**	**0**
7	Онгудай	**1**	**1**			
8	Усть-Кан	**4**	**4**	**1**	**0**	
9	Усть-Кокса					
10	Улаган	**1**	**1**	**0**	**1**	
11	Кош-Агач	**2**	**2**	**2**	**0**	
12	**Иные** (извне республики)	**5**	**5**	**0**	**2**	
	Итого	**28**	**34**	**10**	**7**	

ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (жалобы) на действия (бездействия) подведомственных организаций, их должностных лиц

№	Наименования организаций	Кол-во обращений	Количество в них		Из них поддержано		Проверки (выездные, документарные		Принятые меры по поддержанным обращениям
			вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	
1	Республиканская больница								
2	Республиканская детская больница								
3	Психиатрическая больница								
4	Перинатальный центр								
5	ЦПБС								
6	Противотуберкулезный диспансер								
7	СПК								

8	ЦМК								
9	ВФД								
10	КВД								
11	Республ. стоматол. поликлиника								
12	Стоматологическая поликлиника № 2								
13	СМЭ	**1**	**1**	**1**	**0**				
14	МИАЦ								
15	КУ РА «Управление по обеспечению»								
16	Дом ребенка								
17	Детская туберкулезная больница								
18	Медицинский колледж								
19	Центр лечебного и профилакт.питания								
20	Майминская РФ	**1**	**1**	**0**	**0**				
21	Чрйская РБ								
22	Чемальская РБ	**2**	**2**	**2**	**0**				
23	Шебалинская РБ	**3**	**8**	**4**	**2**	**0**			
24	Онгудайская РБ	**1**	**1**	**1**	**0**				
25	Турочакская РБ								
26	Усть-Канская РБ	**1**	**1**	**1**	**0**				
27	Усть-Коксинская РБ								
28	Улаганская РБ								
29	Акташская больница								
30	Кош-Агачская РБ	**3**	**3**	**3**	**0**				
31	Автобаза «Медавтотранс»	**1**	**1**	**0**	**0**				

ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ

Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ	**Всего**	%	до 10 дней	до 1 мес	Свыше 1 мес	Сроки направления по подведомственности	
						До 7дней	**Свыше 7**
О переадресации по подведомственности	**0**		**23**	**15**	**X**		
Поддержано	**7**					**X**	**X**
Не поддержано	**9**						
Разъяснено	**22**						
Принято решение о прекращении переписки							
Возврат ошибочно (для Канцелярии)							
Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса, бе							

(для канцелярии)							
ИТОГО	**38**		**23**	**15**			

ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

	Характер вопросов по классификатору		**Результаты рассмотрения**			**Меры, принятые по поддержанным вопросам**
		Всего	*разъяснено*	*Не поддержано*	*Поддержано*	
	44-нарушение трудовых прав	**2**	2			
	300 укрепление матер-тех.базы	**1**			*1*	
	308 мед.обслуживание сельских жителей	**3**	3			
	638. Наруш. прав гражд на защиту персон. данных	**1**		*1*		
	675. Развитие инфраструктуры здравоохранения	**1**			1	
	658. Трудовой спор 218	**2**	1	1		
	680. Закон-во об охране здоровья	**1**	1			
	939. СМЭ	**1**	1			
	1097.Лекарств. обеспечение	**1**	1			
	1114 -Зак-во в сфере охраны здравоохр.	**1**	1			
	1128. Исполнение решения суда	**1**			*1*	
	1380 – трудоустройство в органах, организациях	**8**	8			
	1393 –Заработная плата медицинских раб**.**	**1**	1			
	1457- обеспеченность медицинскими калрами	**7**	2	2	3	Подготовка специалистов
	1458 Мера соц.поддержки мед.работникам	**7**	2	4	1	Заключен договор
	ИТОГО:	**38**	**23**	**8**	**7**	